

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Melius Husene
Dato for generering af rapport: 31-05-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Melius Husene
Hovedadresse	Vanløsevej 24A 4370 Store Merløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 92900080 E-mail: andreas@meliushusene.dk Hjemmeside: https://meliushusene.dk
Tilbudsleder	Andreas Hauptmann
CVR-nr.	41294035
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	13
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Kriminalitet, ikke-personfarlig Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	08-05-2024 15:00, Uanmeldt, Melius Husene Vanløsegaard 08-05-2024 13:00, Uanmeldt, Melius Husene Annexgården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Melius Husene Annexgården	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Kriminalitet, ikke-personfarlig	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Melius Husene Vanløsegaard	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Melius Husene samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, og i høj grad de personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj til middel grad er forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til 13 pladser fordelt på følgende 2 afdelinger:

Vanløsevej 24A, 4370 Store Merløse:

"Vanløsegaard" 10 pladser heraf 3 pladser jf. § 107 hvoraf 2 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. §§ 107/108.

Samt 7 pladser jf. § 104.

Aldersgruppen er 18 - 85 år.

Målgruppen er: Hjerneskode, medfødt Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingshæmning.

"Grundet Melius Husenes fysiske forhold begrænser målgruppen sig til borgere der selvstændigt kan bevæge sig rundt, samt selvstændigt forlade huset i nødstilfælde".

Have Borupvej 209, 4360 Kirke Eskilstrup.

"Annexgården" 3 pladser godkendt til fleksibel anvendelse jf. §§ 107/108.

Aldersgruppen er 18 - 85 år.

Målgruppen er: Hjerneskode, medfødt Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingshæmning, Kriminalitet - ikke personfarlig.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer

Kompetencer

Fysisk ramme

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Melius Husene i middel til høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad at prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet støtter borgerne i uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejder, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Ledelsen vil sikre at der løbende afholdes personalemøder, faglige drøftelser og der tilbydes supervision til medarbejderne.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Det er ledelsens opgave at sikre at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, der tager afsæt i borgernes ønsker og interesser. Denne opgave varetages ved løbende fokus på den enkelte borgers trivsel og udvikling i den gældende beskæftigelse. Det er ledelsens opgave at facilitere et meningsfuldt og tilfredsstillende hverdagsliv for borgeren, og eksempelvis indgå aftaler med praktiksteder, indkøbe nyt materiel eller udvide eksisterende værksteder.

Ved hvert personalemøde udarbejdes eller revideres mål og delmål for den enkelte borger i dagsbeskæftigelsen. Dette vil ofte være ud fra ønske fra borgeren. Det er ledelsens ansvar at udarbejde planer for støtten, og at både borgere og personale arbejder hen imod disse mål.

Det er medarbejderens opgave at understøtte borgerens læring og udvikling i beskæftigelsestilbuddet. Støtten kan være i form af motivation eller hjælp til at holde fokus, eller hjælp til udførelse af konkrete arbejdsopgaver. Det er vigtigt for os at al guidning og støtte foregår anerkendende og forstående. Aktiviteten for borgeren er selve målet med beskæftigelsen, og fokus skal ligge på et spændende og varieret tilbud.

Personalet arbejder udefra de mål og delmål de har deltaget i at udarbejde på personalemøderne, og støtter borgerne til at nå deres mål.

Bestyrelsens opgave er at vurdere om dagbeskæftigelsen lever op til de aftaler der er indgået med vores samarbejdspartnere. Derudover skal den vurdere om beskæftigelsen lever op til de kvalitetsstandarder vi vurderer tilbuddet efter. Desuden skal bestyrelsen bistå med sparring i forhold til udvikling af tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 1.b:

Det er tilbuddets udgangspunkt at borgere som bor på Melius Husene ligeledes er tilknyttet tilbuddets beskæftigelsestilbud. Hvis borgere af særlige grunde ikke kan tilknyttes til beskæftigelsestilbuddet, vil der blive udarbejdet en anden individuel plan for borgeren.

Tilbuddets aktivitets- og samværstilbud etableres i den ene længe. Der vil være tilknyttet både aktivitetsrum og toiletforhold. Pt. anvendes længen til § 104 tilbuddet, og der benyttes et toilet af ældre dato. Tilbuddet er påbegyndt renovering af længen. Der er givet et udviklingspunkt under temaet Fysiske rammer, som omhandler dette.

Borgerne kan både visiteres til 1:1 støtte eller 2:1 støtte i samværs- og aktivitetstilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Melius Husene i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.*

Dette fremgår af fremsendt materiale vedrørende borgernes status, fokus- og udviklingsmål samt interview med leder og oplysninger på Tilbudsportalen. Heri ses fokus på kommunikation, interaktion i sociale sammenhænge og fastholdelse af relationer samt en sikring af oplevelse af selvstændighed hvor dette er muligt.

Tilbuddet inddrager kun delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette ses som en konsekvens af borgerudfordringer og tilbuddet vurderes at være opmærksomme på, kontinuerligt at motivere til at borgere vil deltage i arbejdet og forståelsen af egne mål.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.*

Dette fremgår af fremsendt dokumentation samt interview med ledelse. Det vægtes, at borgerne gives mulighed for at leve et ungdomsliv med fællesskab og relationer uden for tilbuddet, og at medarbejderne drøfter med borgerne, hvordan man fx er en god ven eller kæreste. Det er vigtigt for at borgerne lever deres eget liv, at hjælpe dem med en forståelse af både gode og dårlige sociale relationer og situationer. Der er desuden fokus på kommunikation som en forudsætning for at styrke de sociale kompetencer.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.*

Dette fremgår af oplysninger fremkommet under det uanmeldte tilsyn hvor borgere observeredes samt af tilsendt materiale, Tilbudsportalen og lederinterview.

- *At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.*

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Borgerne har mulighed for dagtilbud, flere klubtilbud, sportsaktiviteter, fester o.l. hvor de har mulighed for at der er en pædagog med. Ledelsen ser sociale aktiviteter som et tilbud til borgeren og ikke et krav. Tilbuddet vil i stedet undersøge omstændighederne for den manglende lyst, og forsøge at finde muligheder der kan tilpasses den enkelte borger og dermed genfinde motivationen.

- *At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.*

Dette fremgår af fremsendt materiale samt ledelsesinterview og samtaler med medarbejder og borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Melius Husene i middel til høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad kan redegøre relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstilles konkrete mål for de enkelte borgeres, dokumentere og følge op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

Tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 3.a:

Melius Husenes målgruppe er borgere med lavt kognitivt niveau, højresidig hjerneskade og psykosociale problematikker. Ledelsen vurderer, at den faglige tilgang med de største muligheder for trivsel og udvikling hos borgerne, er anerkendende, relationspædagogisk og lav affektiv. Det er ledelsens mål at skabe et bosted med stor plads til individet og hvor en lav affektiv tilgang sikrer en rolig og struktureret hverdag, hvor borgerne kan trives og opnå stor personlig udvikling.

Ledelsen oplyser, at de har en pædagogisk linje der understøtter deres daglige pædagogiske arbejde med borgerne. Tilbuddet er meget opmærksomme på den udvikling borgerne er i, og udvikler hele tiden deres tilgange og metoder. Dette betyder også at ledelsen i samarbejde med medarbejderne løbende vurderer om indsatsen er tilstrækkelig, eller om andre tilgange eller metoder kunne benyttes for den enkelte borger.

Medarbejderne har et udgangspunkt i deres pædagogiske linje for deres arbejde med borgerne. Derudover har de deres egen faglighed der sikrer et differentieret syn på den enkelte borger. Det er medarbejderes opgave at indgå i et samarbejde med ledelsen om at finde de metoder og tilgange der bedst hjælper borgeren i sin personlige udvikling.

Bestyrelsen deltager i sparring om visitation og indskrivninger. Bestyrelsens erfaringer og viden om forskellige borgere og forskellige tilgange, vil indgå som en del af vurderingen af en eventuel indskrivning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 3.b:

Ledelsens opgave er at udarbejde tydeligt formulerede handle- udviklings- for at følge, opretholde og udvikle kvaliteten i tilbuddets arbejde.

Formålet med at udarbejde handle- og udviklingsplaner er kontinuerligt at udvikle borgeren imod øget selvstændighed, med det mål at borgeren på sigt vil kunne minimere behovet for pædagogisk assistance. Tilbuddet vil derfor ved hvert personalemøde gennemgå handle- og udviklingsplaner for at se hvilke mål og delmål som er nået, samt hvilke der skal arbejdes videre med. Hver anden måned vil der blive lavet nye handle- og udviklingsplaner, hvor der både ses på de sidste planer, samt gennemgår planerne for hele borgerens ophold på Melius Husene. Dette vil give muligheden for at sikre at borgeren er i udvikling og trivsel, samt at vurdere hvor ambitiøse mål vi kan sætte for borgeren. Det er ledelsens ansvar i samarbejde med personalet at opdatere og ajourføre handle- og udviklingsplaner. Målene kan være enkle som: Lære at sortere tøj inden vask, eller komplicerede som hvordan fjerner man tankemylder og negative tanker inden man skal sove. Nogle af målene vil således gå igen henover mange planer, mens andre relativt hurtigt vil blive opfyldt. Borgerne vil i høj grad være med til arbejdet med deres handle- og udviklingsplaner og en stor del af målene vil være ud fra deres ønsker, dette er nødvendigt for at sikre deres aktive deltagelse. Derudover giver det selvtillid og stolthed at opnå færdigheder og overvinde udfordringer. Det vil være en pædagogisk vurdering fra personalet og ledelsens side, der ligger til grund for udarbejdelsen af de endelige og realistiske handle- og udviklingsplaner.

Medarbejdernes opgave i forhold til de konkrete mål for borgerne, er at kontinuerligt fokus på borgerens ressourcer, udfordringer og muligheder. Igennem arbejdet med konkrete mål for borgerne, sikres en vurdering og evaluering af egen praksis i forhold til beboeren. Det pædagogiske arbejde med den enkelte borger, ved at medarbejderen er bevidst om sin egen rolle, og om hvorfor en given pædagogisk aktivitet er vigtig og udbytterig for borgeren.

Bestyrelsens rolle, vil være at sikre at der er udarbejdet tydelige mål og planer for borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 3.c:

De mål kommunerne har opstillet for ophold, ligger til grund for handleplaner og mål for borgeren. Det vil være et samarbejde imellem anbringende kommune og ledelsen, at sikre at målene er ambitiøse, konkrete og realistiske. Borgeren vil i høj grad være deltagende i udvælgelse af mål og delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 3.d:

Melius Husene arbejder ud fra et princip om at åbenhed, gennemsigtighed og ærlighed er den eneste måde at have et samarbejde. Tilbuddet inviterer løbende alle relevante samarbejdspartnere til at besøge dem, og udarbejder statusrapporter o.l. ved behov.

Bestyrelsen er garant for samarbejdspartnere, for at arbejdet på Melius Husene er identisk med det beskrevne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Melius Husene middel til høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel til høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 4.a:

Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra et anerkendende udgangspunkt, hvor borgerne bliver set, hørt og anerkendt som unikke mennesker med egne særlige behov og præmisser. Tilbuddet kommunikerer ligeværdigt og anerkendende med borgerne, hvor det tilstræbes, at borgerne oplever at tilbuddet er deres hjem og at de har plads til at tilrettelægge deres dagligdag, under de givne rammer. Tilbuddets rolle er, at støtte borgerne i at tage gode beslutninger og få en dagligdag til at fungere, for at skabe en høj livskvalitet og glæde i det daglige liv. Det betyder at borgerne dagen igennem får lov til at træffe deres egne valg for at støtte deres autonomi, og at personalet anerkender borgernes positive valg. Det er ledelsens opgave at sikre at alle medarbejdere arbejder ud fra et anerkendende udgangspunkt, og at al kommunikation i huset er respektfuld, ordentlig og motiverende.

Med en dagligdag med 1:1 støtte, er der mulighed for at løbende gå i dialog med borgerne om positive og selvstændige valg. Det kan være små ting som: skal jeg holde pause nu? Eller store ting som: Skal jeg spørge om vi skal være kæresten? Den anerkendende pædagogiske tilgang er grundlaget i tilbuddets linje, hvor der via dialog støttes og anerkendes i alle tiltag der kan udvikle og selvstændiggøre borgerne. Personalet vil opliste fordele og ulemper ved en bestemt beslutning, og derigennem hjælpe borgeren til at træffe positive valg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 4.b:

Ledelsen oplyser, at borgerne er løbende engageret i alle beslutninger der omhandler dem selv, deres dagligliv og deres hjem. Dette er både i forhold til arbejdet med mål og delmål, men også i helt dagligdags beslutninger. Tilbuddets rutiner i huset er tilpasset borgeren, og med en borger i udvikling er der behov for en refleksiv tilgang til rutiner og normer i huset. Tilbuddet ændrer løbende på dags- og ugeplaner så de kontinuerligt tilpasses borgeren, så der altid kan holde fokus på trivsel og udvikling. Derudover afholdes ugentlige beboermøder. Beboermøderne er vigtige for at opbygge en forståelse og accept af egne og andres behov, krav og udfordringer. Da Melius husene lægger stor vægt på at stedet er et bofællesskab, bliver det vigtigt at borgerne opbygger en forståelse for hvordan man bor sammen. Det betyder at beboermøderne også vil omhandle alle de lavpraktiske emner der opstår i et bofællesskab: Er der en der spiller for høj musik? Skal der være bedre fælles rengøring, spises der for meget salat eller hvad skal vi lave på juleturen. Beboermøderne vil blive faciliteret af en pædagog, men udgangspunktet er, at dette er borgernes eget møde, og at de på sigt selv vil kunne styre møderne, så pædagogerne kun er med som tilhørere eller evt. referenter. Målet med disse møder er, at give borgerne indflydelse på deres eget liv. Der er ingen emner som vedrører gruppen, man ikke kan diskutere. Dette kræver at borgerne opbygger selvindsigt og forståelse for egne behov, samt evnen til at kommunikere sig klart, tydeligt og ordenligt. Her trænes også evnen til at indgå i sociale relationer. I et styret og trygt miljø har borgerne mulighed for at øve sig i både de positive og negative sider af at indgå i nære sociale relationer med ligesindede.

Medarbejdernes rolle er at holde fokus på, at de er ansat som understøttende facilitatorer for borgernes liv. De skal guide, understøtte og motivere borgeren til at opnå den bedste version af deres liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 5.a:

Ledelsen oplyser, at udgangspunktet er, at borgernes trivsel er hovedpunktet i arbejdet. Uden trivsel er der ikke plads til udvikling og læring. Ud over statusmøder med de anbringende kommuner arbejdes der løbende med fokus på borgernes trivsel. Trivsel er det første punkt under hver borger på personalemøder.

Medarbejdernes opgave er at arbejde ud fra borgerens trivsel. Det betyder ikke at man skal være konfliktsky eller rammesættende, men at man hele tiden skal se hvordan borgeren trives i de nuværende rammer, og hvordan rammerne eventuelt kunne tilpasses bedre. Medarbejderen skal både se på den aktuelle situation og sætte situationen i en kontekst.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 5.b:

Ledelsen oplyser, at borgerne i tilbuddet har alle adgang til bil, og tilbuddet samarbejder med egen læge, tandlæge, terapeut o.l.

Ledelsen oplyser, at der altid er mulighed for at borgerne kan ledsages til nødvendig sundhedsydelse. Tilbuddet har 2 biler tilknyttet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 5.c:

Tilbuddet anerkender borgerens behov og lytter på hvad de har brug for, i forhold til deres trivsel. Derudover samarbejdes med alle instanser omkring borgeren. Behovet for fodterapi eksempelvis er meget individuelt, og det er op til borgeren om de vil til fodterapeut hver 14. dag eller aldrig.

Medarbejderens opgave er løbende at opdatere viden om borgerens behov i forhold til trivsel og sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 6.a:

Ledelsen oplyser, at magtanvendelser er en stor indgriben i den enkelte borgers personlige integritet og frihed, og det er ikke en pædagogisk metode at anvende magtanvendelser. Det pædagogiske personale er til enhver tid forpligtet til at sikre mindst mulig indgriben i borgernes liv. Dette betyder at alle tiltag og metoder skal anvendes før en magtanvendelse. Det tilstræbes at alle konfliktsituationer bliver løst igennem pædagogisk samtale, og at magtanvendelser kun må foregå under særligt skærpede omstændigheder, dvs. at magtanvendelse udelukkende må blive benyttet ved overhængende risiko for personskade på andre borgere og ud fra et mindste-middels princip. Der forefindes regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelser, som alle medarbejdere skal læse og kvittere for. Herefter vil følge et internt kursus i magtanvendelser, og hvordan man forholder sig og hvad man gør hvis situationen skulle opstå, samt tilbuddets defusingplan og procedurer i forhold til krisehåndtering.

På Dan-journal forefindes socialstyrelsens regler vedrørende magtanvendelser, som alle medarbejdere skal læse og kvittere for.

Det er medarbejderens opgave altid at arbejde ud fra lavaffektive og konfliktnedtrappende metoder. Konfliktsituationer skal som udgangspunkt altid løses igennem dialog. Hvis der er risiko for personskade skal magtanvendelsen foregå så skånsomt som muligt. Alle personaler skal yderligere holde sig opdaterede på alle forhold, regler og procedurer vedrørende magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 6.b:

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har regler og procedurer vedrørende magtanvendelser på forsiden af deres dokumentationsside. Ved en magtanvendelse, vil ledelsen deltage i udarbejdelse af en beskrivelse, der ligger til grund for det videre arbejde for, hvordan der undgås at stå i den samme situation igen.

Medarbejderens opgave er at foretage en magtanvendelse så skånsomt som muligt, og efterfølgende reflektere over egen rolle i forløbet. Det vigtige er, at undgå at situationen opstår igen, og her vil tilbuddets defusing samt efterfølgende arbejde med situationen, tage udgangspunkt i, hvordan medarbejderen kunne have undgået situationen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 7.a:

Ledelsen oplyser, at den visiterede målgruppe kan reagere uhensigtsmæssigt, og uhensigtsmæssige reaktioner er ikke udelukkende af fysisk karakter. Verbal vold og/eller trusler anses ligeledes som en uhensigtsmæssig reaktion.

Som nævnt ovenfor er principperne omkring low aurosal én af metoderne for at forebygge episoder der kan udløse vold og/eller trusler, ligesom low aurosal er forebyggende i forhold at undgå magtanvendelser. I forlængelse af dette, anvender vi samtidig specifikke metoder for at forebygge vold og/eller trusler. Inden for det psykiatriske system arbejdes der med Brøset Violence Checklist (BVC), der er et redskab til en risikovurdering af vold inden for et døgn. Antagelsen i BVC bygger på, at aggressive og/eller voldsomme episoder sjældent opstår, uden der forinden har været en adfærd, der indikerer, at der kan opstå voldsom eller aggressiv adfærd inden for de næste 24 timer. Formålet med at anvende BVC er at forudsige risikoen for vold. Og frem for alt: At personalet kan sætte ind med nogle forebyggende tiltag, de ved har en dæmpende effekt for den enkelte beboer.

Det er medarbejderens opgave at arbejde forebyggende imod vold og trusler. Medarbejderen skal indgå i dialog med borgeren, og anerkende deres følelser og tanker. Vold og trusler vil ofte opstå som reaktion på en frustration hos borgeren. Denne frustration skal afhjælpes med anerkendende dialog om borgerens følelser og tanker. Medarbejderen skal arbejde for at nedbringe vold og trusler både i en situation men også efter situationen for at hjælpe borgeren til at handle mere hensigtsmæssigt en anden gang.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Melius Husene i middel til høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel til høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel til høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen bliver opdateret løbende med nødvendige kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Begge ledere har mange års erfaring med målgruppen, samt relevante uddannelser og videreuddannelser i forhold til arbejdet.

Ledelsen er fordelt med en samlet ledelsestid på 37 timer pr. uge. Ledelsestimerne er fordelt således:

- Det påhviler den administrative leder at lede selskabets drift under iagttagelse af lovgivningens regler, selskabets vedtægter og i øvrigt efter de almindelige og specielle retningslinjer, der måtte blive anvist af sundhedsstyrelsen samt socialstyrelsen. Lederen ansætter og afskediger i samarbejde med anden ledelse selskabets personale og fastsætter personalets arbejdsområder og beføjelser. Lederen skal samvittighedsfuldt og ansvarsfuldt varetage selskabets økonomiske og administrative opgaver, herunder lønudbetaling, budget, økonomi, kontrakter o.l. Lederen indgår ydermere i normeringen i botilbuddet.

- Det påhviler den pædagogiske leder at lede selskabets drift under iagttagelse af lovgivningens regler, selskabets vedtægter og i øvrigt efter de almindelige og specielle retningslinjer, der måtte blive anvist af sundhedsstyrelsen samt socialstyrelsen. Lederen ansætter og afskediger i samarbejde med anden ledelse selskabets personale og fastsætter personalets arbejdsområder og beføjelser. Lederen har derudover ansvaret for ledelsen af personalet. Lederen skal samvittighedsfuldt og ansvarsfuldt varetage selskabets pædagogiske linje samt opretholde en høj pædagogisk kvalitet i selskabets tilbud. Lederen er ydermere ansvarlig for ind- og udskrivelser samt visitation og udarbejdelse af tilbud til kommuner og andre samarbejdspartnere. Lederen indgår ydermere i normeringen i dagtilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at blive opdateret løbende med nødvendige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen deltager løbende i kurser, uddannelser, webinarer o.l., for at holde sig ajour med fagområdet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ene leder er i gang med lederuddannelse. Begge ledere har ledererfaring fra lignende tilbud.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 8.b:

Der er fremsendt supervisionsplan for både medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser, at der vil være mulighed for faglig og personalemæssig sparring på p-møder og også gerne i løbet af dagen, således problematikker kan løses og drøftes.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har delvist en kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 8.c:

Bestyrelsens kompetencer er fagligt bredt beskrevet. Det er bestyrelsens opgave at sikre kvaliteten i tilbuddet, og derudover bidrage med sparring, ideudvikling og problemløsning.

Det anbefales bestyrelsen at udarbejde et årshjul for bestyrelsesmøderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages delvist kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Ledelsen oplyser, at de stiller meget høje krav til medarbejdernes kompetencer på Melius Husene.

Medarbejderne har som udgangspunkt relevant uddannelse samt videre- eller efteruddannelse. De deltager derudover løbende i kompetencegivende kurser, både ud fra egne valg og ud fra ledelsens vurdering.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er væsentlig lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9.b:

Ledelsen oplyser, at ledelsens opgave er at holde fokus på medarbejdertrivsel. Arbejdet med komplicerede borgere kan til tider være krævende, det er derfor vigtigt at ledelsen imødegår frustrationer, udfordringer og tegn på stress eller udbrændthed. Derudover kan skæve arbejdstider og et arbejde hvor man er tæt på borgerne, til tider føre til manglende medarbejdertrivsel. På Melius Husene bærer arbejdet ikke lønnen i sig selv, ligesom lønnen ikke er den eneste anerkendelse for arbejdet. Ledelsen vil have stort fokus på at anerkende og motivere medarbejderne i deres arbejde, og forstå fejlgreb eller uhensigtsmæssigheder som muligheder for læring og udvikling. Ledelsen ved at der arbejdes med komplicerede borgere, så det er ikke alle tiltag der fungerer efter hensigten, men også deri ligger der vigtig læring om borgernes udviklingspotentialer. Ledelsen vil have ekstern supervision på hver andet personalemøde ca. hver 6. uge, hvor faglige problemstillinger vil blive gennemgået, samt der vil være mulighed for at tale enkeltvis eller som personalegruppe uden ledelsen. Den gennemsigtighed der tilstræbes i forhold til myndighederne gælder også for personalet. Alle beslutninger vil blive fremlagt åbent og ærligt med de begrundelser det ligger bag.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er væsentligt lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det bedømmes på baggrund af det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9.c:

Ledelsen oplyser, at det er ledelsens opgave at finde ud af baggrunden for en sygemelding. Hvis det drejer sig om stress eller begyndende udbrændthed, er det vigtigt som ledelse at handle hurtigt. Hvis der opstår stresssymptomer hos en medarbejder, vil der hurtigst muligt igennem tilbuddets forsikring få udredt medarbejderen, for at kunne lave en tidlig indsats inden det udvikler sig til en langtidssygemelding.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen har fremsendt et udkast til hvordan de vil sikre, at ikkefastansatte medarbejdere introduceres.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Melius husenes medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel til høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.*

Det ses af fremsendte medarbejderlister, samt kompetenceudviklingsplan, at medarbejdere delvist men i stigende grad, har relevant uddannelse og erfaring. Det fremgår at 15 medarbejdere ud af 27 har en relevant uddannelse. 10 medarbejdere er tilmeldt eller deltager i efteruddannelsesforløbet KUPP, i forhold til opdatering af pædagogisk indsats, metoder og tilgange. Medarbejdere, som tilsynet har talt med, oplever at have erfaring/ kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen vil løbende få opdateret sine kompetencer med relevante kurser, både ud fra egne valg, ud fra ledelsens vurdering samt gennem supervisors vurdering.

Ud fra årsrapport på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2022 anvendt en andel af ikke-fastansat personale, som er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Ikke-fastansat personale udgjorde 14% af de samlede omkostninger til borgerrelateret personale. Dette har betydning for den samlede andel af faglige kvalifikationer som er tilstede i tilbuddet og kan dermed have betydning for kvaliteten.

- *At metoder afspejles relevant i praksis.*

Tilsynet vurderer på baggrund af samtale med ledelse og medarbejder at tilbuddets metoder og faglige tilgange ses relevant anvendt i praksis. Relationer udvikles og understøttes imellem medarbejdere og borgere. Der er fokus på individuel og tydelig struktur og kommunikation er et fokuspunkt i forhold til at sikre samstemthed i medarbejdergruppen, til gavn for borgere.

Af fremsendt dokumentation bl.a. dagbogsnotater og pædagogisk plan ses at tilbuddet endnu ikke formår at synliggøre anvendte metoder og vise hvordan og hvorfor de anvendes op imod borgers udfordringer og opstillede mål. Fremsendt VUM er kvalificeret i sin beskrivelse af borger, men uden mål/delmål og evaluering af disse.

- *At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.*

Gennem samtale med ledelse og medarbejdere samt af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at medarbejdere har god forståelse og viden i forhold til tilbuddets borgere og arbejder relevant og relationelt i forhold til disse. Tilsynet har ved dette tilsyn kun talt med fastansatte medarbejdere.

Det fremgår endvidere af fremsendt dokumentation, hvordan medarbejdere arbejder støttende i forhold til borgerne omkring deres sociale- og kognitive kompetencer, familie relationer samt beskæftigelse og fritid. Der afholdes borgersamtaler og der følges tæt op på borgernes trivselsbillede og risikovurdering, ligesom der arbejdes relevant med de sociale vanskeligheder. Socialtilsynet finder, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne har fokus på dialog.

- *At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.*

Nuværende kompetenceudvikling ses at være centreret om kerneopgaven, som er tydelig i valg af fokusområder. Generel faglig opdatering via KUPP forløb, samt sikring af viden omkring magtanvendelser. Af fremsendt kompetenceudviklingsplan ses det, at tilbuddet delvist sikrer løbende kompetenceudvikling i forhold til specialist opgaver.

Det fremgår endvidere af interview med ledelsen, hvordan viden koordineres internt og hvordan der sikres implementering og vidensdeling i organisationen.

Socialtilsynet bemærker dog at tilbuddet i opstartsåret 2022 har budgetteret med væsentligt flere midler til kompetenceudvikling end de har anvendt jf. seneste årsrapport.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeløst.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

De fysiske rammer i tilbuddet Melius Husene i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen..

De fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer tilgodeser i høj grad borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter fremtræder delvist velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel til høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 2 forhold i bedømmelsen:

- *At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.*

Ved besigtigelse af de fysiske rammer, talte tilsynet med flere borgere. De var tilfredse med den fysiske ramme, og de benyttede sig af de faciliteter som tilbuddet kunne tilbyde. Ledelsen oplyser, at de er meget opmærksomme på borgernes særlige behov, og tilpasser løbende tilbuddet til borgernes behov. Tilbuddet er beliggende på 2 matrikler som er lejet og har muligheder for at ændre på den fysiske ramme, efter borgernes behov.

Der er et stort fokus på at være opmærksom på eventuelle særlige borgerbehov som ikke bliver honoreret. Der er en vis afstand til offentlig transport, men tilbuddet understøtter, at borgerne kan deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne deltager selv i arbejdet med at udvikle de fysiske rammer både i bo- og dagtilbud, så de er tilpasset deres ønsker, interesser og behov.

- *At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.*

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af samtale med borgere og besigtigelse af de fysiske rammer. I fællesområderne er borgerne selv med til at vælge og indrette. Borgerne deltager i rengøring og oprydning med støtte af medarbejdere. Der sigtes efter et botilbud der er hyggeligt og rart. Målet er at botilbuddet er hyggeligt og atmosfæren i fællesområderne er hjemlig. Der skal være rent og pænt, men ikke på en måde så det går ud over relations-arbejdet. Medarbejderne støtter op og hjælper gerne med oprydning og rengøring, men det er borgernes hjem, og deres præmisser der arbejdes ud fra.

Tilbuddet ses endnu ikke at være kommet helt på plads på Annexgården. Afdelingen er fortsat præget af ombygning /renovering.

Andre forhold:

Tilbuddet bør indtænke rygepolitik på begge afdelinger, særligt med henblik på at skabe et område hvor der ryges.

Ved tilsynet sås det at der ryges overalt og at der er cigaretskodder der flyder udendørs. Dette er ikke hensigtsmæssigt i forhold til borgere og medarbejdere som ikke ryger, eller i forhold til at skabe en hjemlig stemning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Melius Husene i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:

Bæredygtighed

Tilbuddet havde pr. 31-12-2022 en negativ soliditetsgrad og en lav likviditetsgrad. Dette medfører at tilbuddets bæredygtighed er udfordret.

Tilbuddet har i 2022 været udfordret ift. overgangen af driften fra Friplejeboligloven til serviceloven, hvor der har været nogen udefrakommende udfordringer, som ledelsen ikke har kunnet kontrollere ift. at visitere beboere til tilbuddet. Ledelsens forventer, at tilbuddet i det kommende regnskabsår får visiteret flere beboere og på denne baggrund forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår.

Revisor gør opmærksom på, at den fortsatte drift er afhængig af, at de budgetterede forventede driftsaktiviteter realiseres. Revisor tager dog ingen forbehold.

Gennemsiglighed

Grundet en fejl i lønsystemet har direktionen i perioden 1. januar 2022 til oktober 2022 uretmæssigt fået udbetalt feriepenge. Ved korrektion af fejlen opstod der imidlertid en ny fejl, hvor der ikke blev afregnet retmæssig pension til direktionen. Begge fejl er blevet rettet fremadrettet.

Tilbuddet har ikke indsendt årsrapport 2022 og budget 2024 efter den lovmæssige frist. Derudover har tilbuddet også besvaret mail fra socialtilsynet efter den af socialtilsynet angivne frist.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:

Soliditetsgrad

Soliditetsgraden viser hvor stor en andel af aktiverne, som er finansieret af egne midler (egenkapital). Ud fra årsregnskab 2022 kan det konstateres at tilbuddets egenkapital pr. 31-12-2022 var på kr. -2.787, svarende til en soliditetsgrad på -0,6%.

Likviditetsgrad

Likviditetsgraden viser tilbuddets betalingsevne. Tilbuddets omsætningsaktiver er ud fra årsregnskab 2022 på kr. 280.303. Tilbuddets kortfristede gældsforpligtigelser er ud fra årsrapport 2022 på kr. 453.390. Tilbuddets likviditetsgrad pr. 31-12-2022 udgør dermed 61,82.

Tilbuddet har i regnskabsåret fået godkendt sine aktiviteter hos socialtilsynet. Tilbuddets drift er ikke nyopstarte idet de tidligere har været godkendt i henhold til Fripolejboligloven. I forbindelse med overgangen af driften til serviceloven, har ledelsens arbejdet med at få visiteret flere beboere været besværliggjort af en række forhold, som ledelsen har haft begrænset eller ingen kontrol over. Dette har ført til et lavere aktivitetsniveau og belægning en budgetteret.

Det er dog ledelsens forventning, at tilbuddet i det kommende regnskabsår får visiteret og henvist det budgetterede antal beboere og på denne baggrund forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår.

Revisor gør opmærksom på, at den fortsatte drift er afhængig af, at de budgetterede forventede driftsaktiviteter realiseres. Revisor tager dog ingen forbehold.

Anbefaling

På baggrund af ovenstående anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet har særlig fokus på at få flere indskrivninger og/eller føre en stram økonomistyring.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:

Lønomskostninger

Revisor har i forbindelse med revisionen konstateret, at selskabets direktion har modtaget feriepenge (12,5%) af deres løn i perioden januar til oktober 2022. I henhold til ansættelseskontrakten skal der ikke afregnes feriepenge løbende, da ledelsen får løn under afholdt ferie. Derfor vurderer revisor, at direktionen har modtaget for meget i løn svarende til 10. måneders feriepenge, som i alt udgør kr. 62.500 kr. pr. direktør. Fejlen blev opdaget i oktober 2022, hvorefter denne er blevet rettet med fremadrettet virkning. I forbindelse med korrektionen af fejlen er virksomheden samtidig ophørt med at afregne pension for begge direktører, som de i henhold til ansættelseskontrakten er berettiget til (med 12%). Revisor anbefaler, at ledelsen indfører kontroller, herunder godkendelse af lønberegningen, der sikrer at løn løbende afregnes korrekt ift. gældende ansættelseskontrakter.

Bestyrelsen har besluttet, at de udbetalte feriepenge ikke betales tilbage, da der allerede er betalt SKAT af dem. Derudover så mener de, at der nogenlunde går op med den manglende afregning af pension. Socialtilsynet har den 6. september 2023 bedt om dokumentation for, at bestyrelsen har godkendt, at feriepengene ikke betales tilbage. Socialtilsynet har dog ikke modtaget noget endnu.

Rettidighed

Tilbuddet indsendte ikke årsrapport 2022 til fristen. Der blev derfor fremsendt rykker herfor, hvorefter årsrapport 2022 blev indsendt på Tilbudsportalen.

Gennemgangen af tilbuddets årsrapport og regnskab gav anledning til spørgsmål, som tilbuddet ikke besvarede inden for fristen. De blev derfor rykket herfor, hvorefter tilbuddet svarede.

Tilbuddet indsendte ikke budget 2024 til fristen. Der blev derfor fremsendt rykker herfor, hvorefter tilbuddet indsendte budget 2024 på Tilbudsportalen.

Anbefaling

På baggrund af ovenstående anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet fremover sørger for at overholde både de lovgivningsmæssige frister ift. indsendelse af økonomisk materiale på Tilbudsportalen, samt de af socialtilsynet givne frister ift. at fremsende relevant materiale til brug for behandling af tilbuddets økonomiske materiale.

Derudover anbefaler socialtilsynet ligesom revisor, at tilbuddet indfører kontroller, herunder godkendelse af lønberegningen, der sikrer at løn løbende afregnes korrekt ift. gældende ansættelseskontrakter

Anden bemærkning

Antal årsværk til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med ledelsen og samtaler med borgere og medarbejdere under besøget og rundvisning.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borgere og medarbejdere viser rundt på begge ejendomme og vi ser borger værelser, samt øvrige fælleslokaler og udendørs faciliteter.